



**Vertragsbedingungen
für die Dienstleistungen einer Schulung
zur Vorbereitung einer Auftragsvergabe
(gemäß Art. 20 LG Nr. 16/2015 und Art. 40 ff.
der Richtlinie 2014/24/EU)**

1. Vergabestelle

Die Agentur Landesdomäne beabsichtigt die Durchführung einer vorherigen Marktkonsultation mit den Unternehmen und Freiberuflern der Branche für die Dienstleistung.

**Gegenstand
Schulung zur Steigerung der
Besucherfreundlichkeit für das Besucher-
serviceteam**

.

2. Dienstleistungen

Der Beauftragte verpflichtet sich hiermit folgende Dienstleistung auszuführen:

Kriterien

- Durchführung einer eintägigen Schulung zum Thema „Steigerung der Besucherfreundlichkeit“ mit folgenden Inhalten:
- Gartenbesucher als Gäste mit unterschiedlichen Erwartungen zu akzeptieren
- Gelungene Kommunikation sowie die richtige Wortwahl
- Grenzen im Verhalten der Besucher und adäquates Reagieren auf Grenzüberschreitungen
- Das Angebot beinhaltet alle zusätzlichen Kosten wie Übernachtung, Anreise, Teilnahmebestätigungen, und Schulungsunterlagen

**Capitolato
per il servizio di una formazione
collegati ai fini della preparazione di un
appalto (ex art. 20 LP n. 16/2015 e artt. 40 e
ss. Direttiva 2014/24/UE)**

1. Stazione Appaltante

L'Agenzia demanio Provinciale intende instaurare una consultazione preliminare di mercato con le imprese e i professionisti del settore per il servizio.

Oggetto

Formazione per aumentare la cordialità con i visitatori per il team di servizio visitatori

.

2. Servizi

Il soggetto aggiudicatario è obbligato alla fornitura di tali servizi:

Criteri

- - Condurre un corso di formazione di un giorno sul tema "Aumentare la cordialità con i visitatori"; con i seguenti contenuti:
- - accettare i visitatori del giardino come ospiti con aspettative diverse
- - Comunicazione di successo e scelta delle parole giuste
- - Limiti del comportamento dei visitatori e reazione adeguata
- - L'offerta comprende tutti i costi aggiuntivi come l'alloggio, il viaggio, la conferma della partecipazione e il materiale didattico.

3. Abwicklung des Dienstes

Der betreffende Dienst wird am **29.03.19** durchgeführt. Der Beauftragte wird jede vorbereitende Tätigkeit durchführen, um die Aufgabe durchführen zu können

Die Direktion
Dipl. Ing Gabriele Pircher

Anlagen:

Anlage 1 – Allgemeine Angaben zur vorherigen Marktkonsultation
Anlage 2 – Interessensbekundung

3. Svolgimento del servizio

il servizio in oggetto a regime dovrà essere effettuato il **29.03.19**, il soggetto aggiudicatario effettuerà ogni attività di preparazione per svolgere l'attività.

La Direzione

Allegati:

Allegato 1 – Caratteristiche generali per la consultazione preliminare di mercato
Allegato 2 – Manifestazione di interesse

